



BIKESTATION
LA PALMA

Flughafentransfer mit Taxi

Leihwagen

Wegbeschreibung

Bezahlung

Öffnungszeiten

Tourablauf

Mindestgruppengröße

Wetter

Leihbikes

Gruppen-Events

Stornogebühren

Telefonnummern

INFOBLATT

Bevor ihr bald einen entspannten Urlaub mit der Bikestation La Palma auf der „Isla Bonita“ verbringt, hier einige wichtige Informationen:

FLUGHAFENTRANSFER MIT TAXI (falls über uns gebucht)

Am Flughafen nimmt euch ein Taxifahrer mit einem "Bikestation La Palma" Schild in Empfang und bringt euch in einer 45 minütigen Fahrt nach Puerto Naos und wir dann ins Apartment.

LEIHWAGEN

Sobald ihr den Leihwagen in Empfang genommen habt, begeben euch bitte ohne Umwege vom Flughafen direkt auf den Weg in Richtung Puerto Naos weil wir im Shop auf euch warten zwecks Übergabe des Apartment-Schlüssels. Hilfreich wäre auch ein kurzer Anruf bei Chris (Nr. s.u.) sobald ihr in El Paso seid. Von dort sind es noch ca. 15 Minuten bis Puerto Naos.

Im Ort gibt es direkt neben der Bikestation einen SPAR Supermarkt (Öffnungszeiten täglich 08:00 – 20:00 Uhr, sonntags 08:00 – 14:00 Uhr) sowie den gut sortierten Minimarkt „Don Victor“ (Öffnungszeiten täglich 09:00 – 22:00 Uhr, auch sonntags)

WEGBESCHREIBUNG FLUGHAFEN-PUERTO NAOS

vom Flughafen vorerst Richtung Los Llanos. Ca. 3 km hinter El Paso zweigt links ein kleines Sträßchen bergab Richtung La Laguna. Sobald es wieder flacher wird, links um einen Baum und sofort wieder rechts. Puerto Naos ist dann bereits ausgeschildert. Die Bikestation befindet sich direkt neben dem SPAR Supermarkt. Wir bringen euch von dort ins Apartment. Die Fahrt dauert ca. 45min.

KARTE: <https://goo.gl/maps/iwpMoZhUSch2>

BEZAHLUNG

Bitte beachtet, dass Apartments, die direkt über uns gebucht wurden, vor Ort **bar** bezahlt werden müssen. Für alles andere akzeptieren wir die gängigen Karten.

Eine **Anzahlung** für unsere Apartments/Touren/Leihbikes ist **nicht** erforderlich.

KARTENZAHLUNG

Für die Bezahlung von Leihbikes, Touren, Transfers, Ersatzteilen, etc. im Shop, akzeptieren wir alle gängigen (Kredit)Karten.

ÖFFNUNGSZEITEN BIKESTATION

Wintersaison (Oktober – Mai)

Montag bis Samstag 9:00 – 12:00 und 18:00 – 20:00 Uhr (zu diesen Zeiten ist kostenloses **WLAN** verfügbar)

Sommersaison (September und Mai – Anfang Juli)

Montag bis Samstag 9:00 – 12:00 Uhr

TOURABLAUF

Tourstart ist um 9:30 Uhr. Bitte findet euch ca. 10 Minuten vorher am Laden ein. Wir shutteln grundsätzlich von der Bikestation mit Taxi und Bikeanhänger zu verschiedenen Startorten (Dauer ca. 30-45 Minuten, Enduro bis 90 Minuten und teilweise 2 Shuttles/Tag). Die Touren haben eine Länge von 35-50km und 500-1000hm. Wir kehren unterwegs in Bars oder Cafés ein. Dort besteht die Möglichkeit Wasser nachzufüllen. Für kleinere Pausen zwischendurch sollten Bananen/Riegel mitgenommen werden. Wir biken immer zurück zum Shop. Bei Endurotouren können Extrakosten durch weitere Shuttle entstehen (Ausnahme: Endurowochen, hier sind alle Shuttle bereits im Preis enthalten).

MINDESTGRUPPENGROSSE FÜR UNSERE 3ER UND 5ER TOURENPAKETE

Eine Durchführungsgarantie für unsere 3er und 5er Tourenpakete gibt es bei einer Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen. Bei unseren Enduro und Allmountain Events beträgt die Mindestgruppengröße 5 Personen.

WETTER

Auch wenn es morgens in Puerto Naos oft recht warm ist und das Wetter gut aussieht, kann es in den Bergen empfindlich kühl werden und evtl. sogar regnen (hauptsächlich im Winter). Bitte beachtet dieses bei der Kleiderwahl. Grundsätzlich gehört eine leichte Regen- oder Windjacke in den Rucksack. Wir behalten uns vor, eine geplante Tour aufgrund von widrigen Wetterverhältnissen abzuändern oder gar zu stornieren.

HELMFLICHT

Auf unseren Touren besteht immer Helmpflicht (auch bergauf). Bei Endurotouren müssen bergab zusätzlich Protektoren (mindestens Knieschoner) getragen werden.

LEIHBIKES (ohne geführte Tour)

Bitte einen gültigen Personalausweis und 100,-€ in bar für die Kautions mitbringen. Das Bike an sich kann auch mit allen gängigen Karten bezahlt werden. Eine Anzahlung ist nicht erforderlich. Der volle Mietpreis muss vorab gezahlt werden.

GRUPPEN-EVENTS

Bei Gruppenbuchungen fällt die Hälfte des Bikeprogramm-Preises sowie der Flughafentransfer (falls gebucht) als Anzahlung bei Buchung an. Die zweite Hälfte sollte bitte bis spätestens einen Monat vor Reiseantritt beglichen werden. Das Apartment bitte in bar vor Ort bezahlen.

STORNOGEBÜHREN FÜR APARTMENTS UND BIKEPROGRAMM:

- zum 45. Tag vor Reiseantritt: 20%
- dem 34. Tag bis 2 Tage vor Reiseantritt: 80%
- dem 44. bis 35. Tag vor Reiseantritt: 50%
- ab einen Tag vorher bzw. bei no show: 100%

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Shop: +34 922408355

Chris: +34 696357228

Olaf: +34 635304581

Ottes: +34 696257203

(Bitte schickt uns zur Sicherheit auch eure Handynummer per Mail)

ANSCHRIFT

Bike Station La Palma S.L.

Avenida Cruz Roja 3

(neben dem SPAR Supermarkt)

38769 Puerto Naos

info@bike-station.com

www.bike-station.com

Wir wünschen eine entspannte Anreise und freuen uns auf euch!

Das Team der Bikestation La Palma