



## BIKESTATION LA PALMA

Transporte con Taxi  
desde el Aeropuerto

Coche de alquiler

Descripción Aero-  
puerto – Puerto Naos

El Pago

Horarios

Desarrollo del Tour

Tamaños mínimos  
de grupos

El tiempo

Alquiler de bicis

Eventos de grupo

Gastos de cancelación

Números de teléfono

# INFO COMPACTO

**Antes de empezar en breve sus relajadas vacaciones con la Bikestation La Palma en la "Isla Bonita", aquí algunas informaciones importante:**

## TRANSPORTE CON TAXI (si fue reservado a través de nosotros)

En el Aeropuerto seréis recibido por un taxista con un cartel que pone "Bikestation La Palma" y este os llevará, en un viaje de 45 minutos de duración, a Puerto Naos y nosotros entonces os llevaremos al apartamento.

## COCHE DE ALQUILER

En cuanto dispongan del coche de alquiler, les rogamos que sin dar más vueltas se dirijan directamente del Aeropuerto dirección a Puerto Naos ya que les estaremos esperando en la tienda para la entrega de las llaves del apartamento. De ayuda también sería una llamada telefónica a Cris (ver número abajo) en cuanto lleguéis al El Paso. De allí a Puerto Naos serán unos 15 minutos más.

En Puerto Naos, justo al lado de la "Bikestation La Palma" tenéis un supermercado SPAR (Horario diariamente de 08:00 – 20:00 hora, domingos de 08:00 – 14:00 hora) así como la bien equipada ventita Minimarket "Don Victor" (Horario diariamente de 09:00 – 22:00 hora, también los domingos)

## DESCRIPCIÓN AEROPUERTO – PUERTO NAOS

Del Aeropuerto primero dirección a Los Llanos. Aproximadamente a 3 km por debajo de El Paso, hay un desvío a mano izquierda (pone: La Laguna) de una calle estrecha que ob bajará dirección a La Laguna. Desde que la calle se vuelva a poner más plana, rodar el árbol por la izquierda y directamente coger hacia la derecha. Allí las señales indican Puerto Naos. El trayecto dura unos 45 minutos aproximadamente. La „Bikestation La Palma" se encuentra directamente al lado del supermercado SPAR. De allí os llevaremos al apartamento.

**MAPA:** [www.google.com/maps](http://www.google.com/maps)

## EL PAGO

Por favor tengan en cuenta que los apartamentos que son reservados a través de nosotros, tienen que ser pagados insitu **en efectivo**. Para todo lo demás aceptamos las tarjetas bancarias comunes. **No** se requiere un **depósito** para nuestros apartamentos/Touren/Bicis de alquiler.

## PAGO CON TARJETAS DE CRÉDITO

Para el pago de bicis de alquiler, touren, transportes, repuestos, etc. en la tienda aceptamos todas las tarjetas bancarias comunes.

## HORARIOS BIKESTATION

### Temporada de invierno (Octubre – Mayo)

Lunes a Sábado 9:00-12:00 y 17:00-19:00 hora (durante este horario disponen de **WIFI gratis**)

### Temporada de verano (Septiembre y Mayo – Principio de Julio)

Lunes a Sábado 9:00-12:00 hora

## DESARROLLO DEL TOUR

En inicio de los Tours es a las 9:30 de la mañana. Por favor estén al menos 10 minutos antes en la tienda. Por lo general serán remolcados desde la „Bikestation“ (Puerto Naos) a los diversos puntos de partida de ruta mediante Taxis con remolques especiales para bicis (duración de trayectos aproximada entre 30-45 minutos, los trayectos de Enduro hasta 90 minutos y en ocasiones se cogen hasta 2 transportes distintos en un mismo día). Los tours tienen una distancia aproximada de entre 30-50 kilómetros y de 500-1000 metros de Altitud sobre el nivel del mar. Pararémos por el camino en algunos bares y cafe's. Allí naturalmente existe la posibilidad de reponer agua o incluso de comprar algo si se desea. Para las pequeñas pausas en la ruta se aconsejable llevar por ejemplo platanos y barritas energéticas. Siempre regresamos finalmente a nuestra base (tienda en Puerto Naos). En los tours de Enduro podrían surgir talvez gastos extras derrivados de transportes adicionales, por ejemplo remolcar a otros puntos (Excepción: Semanas de Enduro, aquí todos los transportes de remolcar ya estan incluidos en el precio total).

## TAMAÑOS MÍNIMOS PARA NUESTROS PAQUETES DE GRUPOS DE 3 O 5 PERSONAS

Una garantía de que se vaya a realizar el tour (tanto en los paquetes de 3 o 5 personas) existe a partir de **al menos 3 participantes**. En nuestros „Eventos de Enduro o Allmountain“ el número mínimo es de al menos 5 personas.

## EL TIEMPO

Aunque amenudo en Puerto Naos haga bastante calorcito y parezca que el tiempo sea bueno, puede refrescar considerablemente en las montañas y a veces incluso llover (sobre todo en invierno). Por favor tengan eso en cuenta a la hora de elegir la ropa. Por lo general se debe llevar un chaqueta ligera contra el viento/chubasquero. Nos reservamos el derecho de cambiar o incluso de suspender un tour por motivos de una climatología adversa.

## OBLIGACIÓN DE LLEVAR CASCO

En nuestros tours existe siempre esta la obligación de llevar casco (también en las subidas de montaña). En los tours de Enduro para bajar las montañas obligatoriamente se tienen que llevar a aparte del casco también otras protecciones (como mínimo rodilleras).

## ALQUILER DE BICIS (sin tour guiado)

Rogamos por favor traer un DNI vigente y 100€ en efectivo para la fianza. La bici en si se puede pagar con cualquier tarjeta de crédito común. No se exige un depósito. El precio integro del alquiler de la bici se tiene que pagar de antemano.

## EVENTOS DE GRUPO

En reservas de grupo se pide la mitad del precio total de los tours reservados así como del transporte del aeropuerto (si este se hubiera reservado también) por adelantado como señal. La segunda mitad que queda pendiente se debe de pagar como más tarde 1 mes antes del comienzo. El apartamento se pagará por favor en efectivo in situ a la hora de recibir las llaves.

## GASTOS DE CANCELACIÓN PARA APARTAMENTOS Y RESERVAS DE BIKETOURLS

- al día 45 antes del comienzo: 20%
- del día 44. hasta el día 35.día antes del comienzo: 50%
- del día 34. Tag hasta 2 dias antes del comienzo: 80%
- un día antes / cliente no se presenta: 100%

## NÚMEROS DE TELÉFONOS IMPORTANTES:

Tienda: +34 922408355

Chris: +34 696357228

Olaf: +34 635304581

Ottes: +34 696257203

(Para más seguridad por favor facilítenos vía e-mail también vuestro número de teléfono)

## DIRECCIÓN

Bike Station La Palma S.L.

Avenida Cruz Roja 3

(al lado del supermercado SPAR)

38769 Puerto Naos

info@bike-station.com

www.bike-station.com

**¡Os deseamos una llegada relajada y nos alegramos de poder recibirlos!**

**El equipo de la „Bikestation La Palma“**