

INFOBLATT

Bevor ihr bald einen entspannten Urlaub mit der Bikestation La Palma auf der "Isla Bonita" verbringt, hier einige wichtige Informationen:

Flughafentransfer mit Taxi

Leihwager

Bezahlung

Öffnungszeiten

Tourablauf

Mindestgruppengröße

Wetter

Leihbikes

Gruppen-Events

Stornogehühren

Adresse

FLUGHAFENTRANSFER MIT TAXI (falls über uns gebucht)

Am Flughafen nimmt euch ein Taxifahrer mit einem "Bikestation La Palma" Schild in Empfang und bringt euch in einer 45 minütigen Fahrt nach Puerto Naos und wir dann ins Apartment.

LEIHWAGEN

Sobald ihr den Leihwagen in Empfang genommen habt, begebt euch bitte ohne Umwege vom Flughafen direkt auf den Weg in Richtung Puerto Naos weil wir im Shop auf euch warten zwecks Übergabe des Apartment-Schlüssels. Hilfreich wäre auch ein kurzer Anruf bei Olaf (Nr. s.u.) sobald ihr in El Paso seid. Von dort sind es noch ca. 15 Minuten bis Puerto Naos.

Im Ort gibt es direkt neben der Bikestation einen SPAR Supermarkt (Öffnungszeiten siehe Google)

BEZAHLUNG

Bitte beachtet, dass Apartments, die direkt über uns gebucht wurden, vor Ort **bar** bezahlt werden müssen. Für alles andere akzeptieren wir die gängigen Karten.

KARTENZAHLUNG

Für die Bezahlung von Leihbikes, Touren, Transfers, Ersatzteilen, etc. im Shop, akzeptieren wir alle gängigen (Kredit)Karten.

ÖFFNUNGSZEITEN BIKESTATION

Wintersaison (Oktober - April)

Montag bis Samstag 9:00 - 12:00 und 17:00 - 19:00 Uhr

Sommersaison (April - Anfang Juni)

Montag bis Samstag 9:00 - 12:00 Uhr

TOURABLAUF

Tourstart ist um 9:30 Uhr. Bitte findet euch ca. 10 Minuten vorher am Laden ein. Wir shutteln grundsätzlich von der Bikestation mit Taxi und Bikeanhänger zu verschiedenen Startorten (Dauer ca. 30-45 Minuten, Enduro bis 90 Minuten und teilweise 2 Shuttles/Tag). Die Touren haben eine Länge von 35-50km und 500-1000hm. Wir kehren unterwegs in Bars oder Cafés ein. Dort besteht die Möglichkeit Wasser nachzufüllen. Für kleinere Pausen zwischendurch sollten Bananen/Riegel mitgenommen werden. Wir biken immer zurück zum Shop. Bei Endurotouren können Extrakosten durch weitere Shuttle entstehen (Ausnahme: Endurowochen, hier sind alle Shuttle bereits im Preis enthalten).

MINDESTGRUPPENGRÖSSE FÜR UNSERE 3ER UND 5ER TOURENPAKETE

Eine Durchführungsgarantie für unsere 3er und 5er Tourenpakete gibt es bei einer Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen. Bei unseren Enduro und Allmountain Events beträgt die Mindestgruppengröße 5 Personen.

WETTER

Auch wenn es morgens in Puerto Naos oft recht warm ist und das Wetter gut aussieht, kann es in den Bergen empfindlich kühl werden und evtl. sogar regnen (hauptsächlich im Winter). Bitte beachtet dieses bei der Kleiderwahl. Grundsätzlich gehört eine leichte Regen- oder Windjacke in den Rucksack. Wir behalten uns vor, eine geplante Tour aufgrund von widrigen Wetterverhältnissen abzuändern oder gar zu stornieren.

HELMPFLICHT

Auf unseren Touren besteht immer Helmpflicht (auch bergauf). Bei Endurotouren müssen bergab zusätzlich Protektoren (mindestens Knieschoner) getragen werden.

LEIHBIKES (ohne geführte Tour)

Bitte einen gültigen Personalausweis und 100,-€ in bar für die Kaution mitbringen. Das Bike an sich kann auch mit allen gängigen Karten bezahlt werden. Der volle Mietpreis muss vorab gezahlt werden.

GRUPPEN-EVENTS

Bei Gruppenbuchungen fällt die Hälfte des Bikeprogramm-Preises sowie der Flughafentransfer (falls gebucht) als Anzahlung bei Buchung an. Die zweite Hälfte sollte bitte bis spätestens einen Monat vor Reiseantritt beglichen werden. Das Apartment bitte in bar vor Ort bezahlen.

STORNOGEBÜHREN FÜR APARTMENTS UND BIKEPROGRAMM:

– zum 45. Tag vor Reiseantritt: 20%– dem 34. Tag bis 2 Tage vor Reiseantritt: 80%

dem 44. bis 35. Tag vor Reiseantritt: 50%ab einen Tag vorher bzw. bei no show: 100%

Wir wünschen eine entspannte Anreise und freuen uns auf euch! Das Team der Bikestation La Palma

ANSCHRIFT

Bike Station La Palma S.L.

Avenida Cruz Roja 3
(neben dem SPAR Supermarkt)
38769 Puerto Naos
info@bike-station.com
www.bike-station.com

mobil: Olaf +34 635304581 (auch Whats App)